

CIMA è impegnata a fornire ingranaggi di alta precisione che soddisfino e superino le aspettative dei nostri clienti, nel rispetto della mission del Gruppo Coesia di “creare valore economico, sociale ed ambientale sostenibile a lungo termine per i propri Stakeholders” (*Mission Coesia*).

Gli obiettivi principali per CIMA sono:

- Soddisfazione del cliente: Mettere al centro le esigenze del cliente, fornendo prodotti e servizi che soddisfino pienamente i requisiti tecnici, temporali e qualitativi:
 - Ontime delivery: $\geq 85\%$
 - Escape ≤ 500 ppm
- Miglioramento continuo: Implementare un sistema di gestione della qualità orientato al miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, al fine di aumentare l'efficienza, ridurre gli scarti e prevenire i difetti.
- Conformità ai requisiti: Assicurare la conformità di tutti i prodotti e processi ai requisiti interni, dei clienti, alle normative applicabili (ISO 9001:2015, EN 9100:2018, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018), ai requisiti contrattuali e cogenti.
- Sicurezza e affidabilità: Garantire la sicurezza dei prodotti e dei processi, minimizzando i rischi per la salute e la sicurezza dei dipendenti, dei clienti e dell'ambiente.
- Divenire partner per i nostri Clienti

Per raggiungere questi obiettivi ci impegniamo a:

- Rispettare rigorosamente i requisiti delle norme UNI ISO 9001, EN9100, garantendo che tutti i nostri processi siano allineati con le migliori pratiche del settore aerospaziale ed automobilistico.
- Promuovere una cultura di miglioramento continuo attraverso il risk base thinking, l'analisi dei dati, la revisione dei processi e l'implementazione di azioni correttive.
- Ascoltare attivamente i feedback dei clienti e rispondere prontamente alle loro esigenze.
- Investire nella formazione continua e nello sviluppo delle competenze del nostro personale, garantendo che tutti i dipendenti siano consapevoli delle loro responsabilità in materia di qualità e siano in grado di contribuire efficacemente agli obiettivi aziendali.
- Collaborare strettamente con i nostri fornitori affinché siano parte integrante del sistema qualità per assicurare che i materiali e i componenti acquistati rispettino i nostri standard di qualità e contribuiscano alla realizzazione di prodotti eccellenti.
- Operare in modo sostenibile e responsabile, minimizzando l'impatto ambientale delle nostre attività e contribuendo positivamente alla comunità.
- Adottare tecnologie avanzate e metodologie innovative per migliorare la precisione, l'efficienza e la qualità dei nostri ingranaggi
- Comunicare la politica della qualità a tutti i dipendenti e alle parti interessate.

Questa politica è un impegno formale dell'azienda e sarà rivista periodicamente per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia.